

УДК 378.1

## Проблемы адаптации при дистанционной форме обучения студентов очного отделения

*Стрелец Ю. С., бакалавр  
Научный руководитель – Царева Н.А, доцент  
ВГУЭС г. Владивосток  
Россия, Владивосток*

**Аннотация:** В современном мире инновационных технологий особое место занимает такое понятие, как «дистанционное обучение». В статье проведено исследование мнения студентов очной формы обучения на резкий переход к дистанционной форме получения знаний в условиях пандемии. Рассматриваются трудности адаптации студентов к дистанционному обучению, а также положительные аспекты данного формата учебы. В результате, мнения студентов разделились, но большинство предпочло дистанционному формату обучения очный. Перечислены предложения студентов по усовершенствованию процесса дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, адаптация к новым формам обучения, сложности дистанционного обучения.

**Abstract.** In the modern world of innovative technologies, such a concept as "distance learning" occupies a special place. The article examines the opinion of full-time students on the abrupt transition to distance learning in the context of a pandemic. The article considers the difficulties of students' adaptation to distance learning, as well as the positive aspects of this format of study. As a result, students' opinions were divided, but the majority preferred the full-time distance learning format. Students' suggestions for improving the distance learning process are listed.

**Keywords:** distance learning, adaptation to new forms of learning, difficulties of distance learning

Буквально несколько десятилетий назад данный формат получения знаний считался чем-то фантастическим, но уже тогда постепенно начиналось его внедрение. На сегодняшний день заявление о том, что дистанционное обучение прочно вошло в нашу жизнь, нельзя назвать голословным. Уже на рубеже 2011-2015 годов в дистанционном формате обучалось огромное количество студентов во всех учебных заведениях страны, выбор в пользу дистанционной формы обучения студенты делали из-за возможности обучения из разных точек мира, а также из-за меньших временных затрат, что имеет особую привлекательность для работающих учащихся [1, 2]. Иными словами, дистанционное обучение практиковалось, но очная форма получения знаний все же занимала лидирующие позиции. Но сейчас, в результате сложившейся в стране эпидемиологической ситуации, у учебных заведений была лишь одна альтернатива применению дистанционной формы обучения –

приостановить учебный процесс. Поэтому в последние несколько месяцев внедрение дистанционной формы обучения произошло повсеместно.

Дистанционное обучение представляет собой взаимодействие преподавателя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [3]. Именно резкое внедрение Интернет-технологий и является основной проблемой, с которой столкнулись многие в результате перехода на онлайн-обучение. Также существенным недостатком дистанционного обучения является отсутствие прямого контакта между студентом и преподавателем, что может привести как к неполному усвоению материала, так и к возникновению недопониманий между участниками учебного процесса [4]. Для того, чтобы выявить все положительные и отрицательные аспекты дистанционного формата обучения мы провели исследование, в ходе которого создали опрос и запустили его среди студентов нескольких учебных заведений.

В опросе приняли участие 387 студентов. Среди них 67,7% - девушек, 32,3% - парней. Большая часть опрошенных, а именно 307 человек, - первокурсники. Но участие в исследовании принимали и учащиеся старших курсов (рисунок 1).

Тяжело ли Вам было приспособиться к дистанционной форме обучения?  
387 &nbsp;ответов

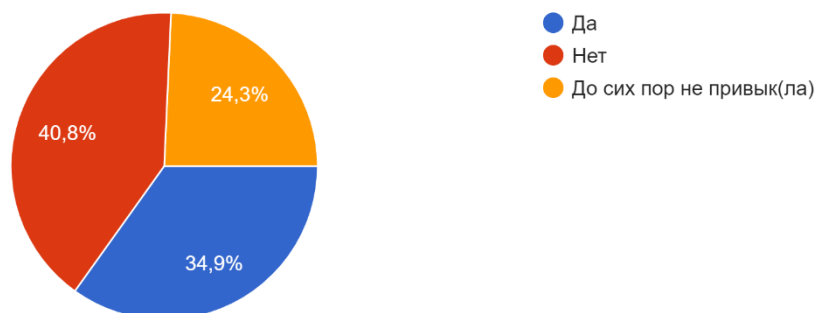


Рисунок 1 – Результаты анкетирования студентов

Сложностей при переходе на дистанционное обучение не испытали ли 2/5 опрошенных, а к моменту проведения опроса (01.06.2020) 24,3% принявших участие в опросе все еще испытывали сложности с адаптацией к дистанционному формату получения знаний, начав обучаться дистанционно с конца марта. На момент проведения опроса на вопрос «Адаптировались ли Вы к дистанционной форме обучения сейчас?» ответ «нет» выбрали 11,6% респондентов, адаптировались лишь 38,8%. Большая часть принявших участие в опросе студентов привыкли к новому формату обучения частично, либо же не ко всем дисциплинам. У более 3/5 опрошенных студентов на начальном этапе возникали трудности при связи с преподавателями. Более половины из опрошенных разобрались с трудностями при связи с преподавателями, и лишь

10,9% на момент проведения опроса не решили данного рода сложности. 35,9% респондентов не дали однозначного ответа.

Также в опросе была затронута тема наиболее удобных программ для проведения практических и лекционных занятий. Абсолютным лидером, по мнению студентов, как для практических занятий, так и для лекционных, является Zoom (за него отдали свой голос более 50% респондентов в обоих случаях). На втором месте по результатам опроса оказался «Google Meet» (для лекционных занятий данную платформу удобной сочли 24,3% респондентов, для практических – 23,5%). Замыкают тройку лидеров для лекционных занятий «Skype» с результатом 15,8%, лишь на 0,3% опередив «Moodle», который, в свою очередь, занимает третье место среди платформ для проведения практических занятий, в его пользу проголосовали 16,3% принявших участие в исследовании студентов. Также студенты отмечали удобными такие программы, как Discord, Adobe Connect, Microsoft Teams, WhatsApp, Twitch, TrueConf, FCC и др.

На вопрос «Как Вы связываетесь с преподавателем по поводу возникающих вопросов во внеурочное время?» большинство студентов (62,5% ответили, что с помощью электронной почты. Также значительная часть опрошенных (55%) связываются с преподавателями во внеурочное время с помощью старосты группы. С помощью социальных сетей и мессенджеров преподавателями по поводу возникающих вопросов взаимодействуют 38% опрошенных учащихся. Небольшая часть опрошенных (9,5%) также ответили, что не со всеми преподавателями удастся контактировать во внеурочное время по поводу возникающих вопросов, потому что некоторые преподаватели запрещают писать им в нерабочее время.

Наиболее популярными положительными аспектами дистанционного формата получения знаний являются следующие:

- возможность обучаться в любом месте (63%),
- возможность обучаться в любое время (58%),
- обучение в спокойной обстановке (54%),
- мобильность (31%),
- учеба без отрыва от основной деятельности (28%),
- доступность учебных материалов (17%),
- индивидуальный подход (13%).

Часть опрошенных ответила, что положительных аспектов у данного формата обучения нет. Что касается отрицательной составляющей дистанционного формата обучения, студенты указали следующее:

- отсутствие живого общения с преподавателем (67%),
- недостаток практических занятий, которые можно провести только в очном формате (64%),
- необходима сильная мотивация (46,5%),
- проблемы со связью с преподавателем во внеурочное время для решения возникающих вопросов (41%),
- проблема идентификации пользователя, что влияет на оценку результатов деятельности студента (31%),

недостаточная компьютерная грамотность (24%).

Часть респондентов указала следующие отрицательные аспекты: беспокойная обстановка в доме, разные часовые пояса, проблемы с интернет-подключением, отсутствие связи между некоторыми преподавателями и группой. Также среди опрошенных есть те, кто не видит отрицательной составляющей в дистанционном формате обучения.

Лишь 28,2% респондентов полностью устраивает существующий формат дистанционной формы обучения, 243 из опрошенных не все устраивает, но они не могут предложить пути решения возникающих проблем. Рассмотрим коррективы, которые предлагают учащиеся: связь с преподавателем напрямую, а не через старосту; снижение платы за обучение; меньшее количество заданий, т.к. на дистанционном формате обучения загруженность по сравнению с очными занятиями существенно возросла; перенос лекционных занятий в Moodle для самостоятельного изучения; наладить работу программ, используемых для проведения занятий; более качественное обеспечение студентов необходимыми учебными материалами; более лояльное отношение преподавателей; индивидуальный подход к каждому обучающемуся; проводить все пары на одной удобной платформе и некоторые другие коррективы, связанные с улучшением действующей системы дистанционного обучения.

Подводя итог проведенному исследованию, несложно заметить, что у дистанционной формы получения знаний на данном этапе есть как плюсы, так и минусы. Сначала студентам было сложно приспособиться к новым для многих их них технологиям, но с течением времени они адаптировались и отметили существенные достоинства данного формата обучения. Также учащиеся предложили ряд коррективов, которые они хотели бы внести в существующую систему дистанционной учебы.

Список литературы:

1. Ваганова О.И., Гладкова М.Н., Гладков А.В., Сундеева М.О., Татаренко М.А. Вебинар как средство организации самостоятельной работы студентов в условиях дистанционного обучения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2016. Т. 5. № 2 (15). С. 31-34.

2. Бондаренко Т.Г., Колмаков В.В. Дистанционное обучение как активная образовательная технология: оценка целесообразности внедрения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Т. 7. № 3 (24). С. 53-57.

3. Полевая Н.М., Ситникова В.В. Проблемы реализации дистанционной формы обучения по дополнительным образовательным программам в вузе // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 4 (21). С. 163-166.

4. Ерохин А.К., Власенко А.А., Царева Н.А. Организационная структура современной российской системы высшего образования: проблемы и тенденции развития // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. №1(22). С.241-245.